

# استبيانات قياس الرضا

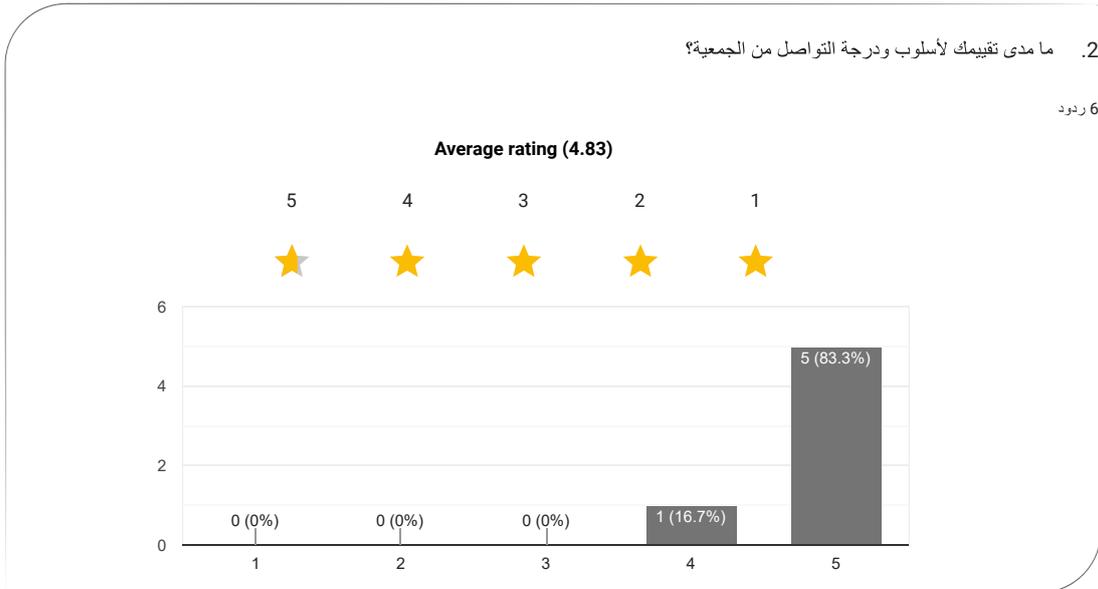
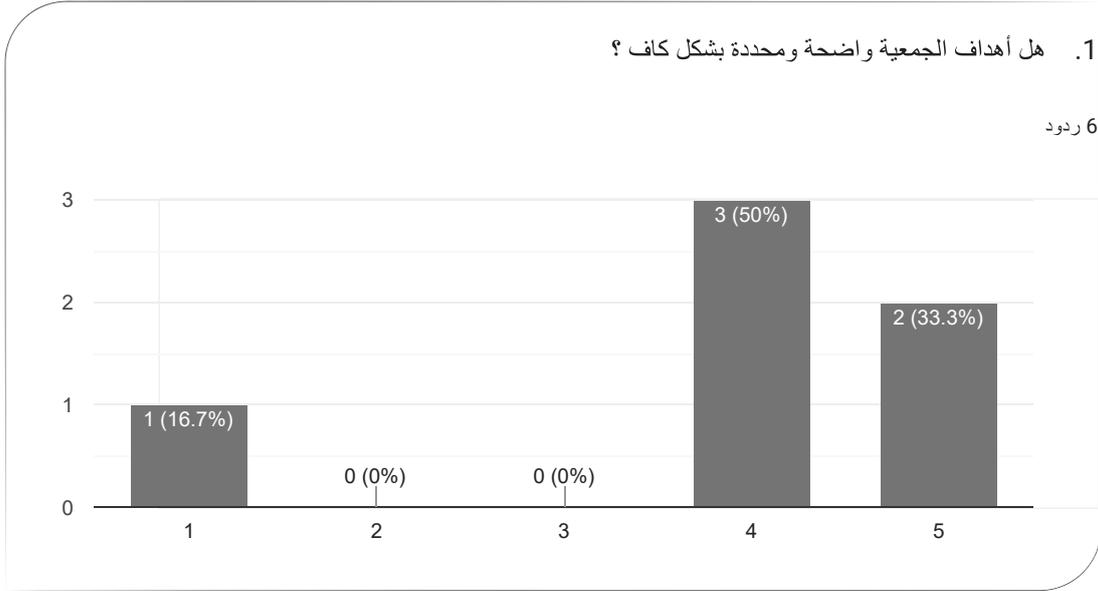
لجمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية

لنفس تسكن .. تطمئن  
لإشراقة حياة بقلبٍ مطمئن  
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية

استبيان

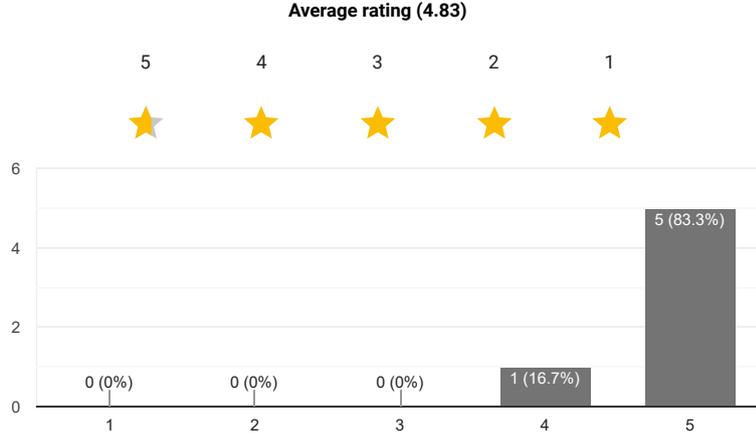
قياس رضا أعضاء  
الجمعية العمومية

## ● عدد الاستجابات: ٦ ردود



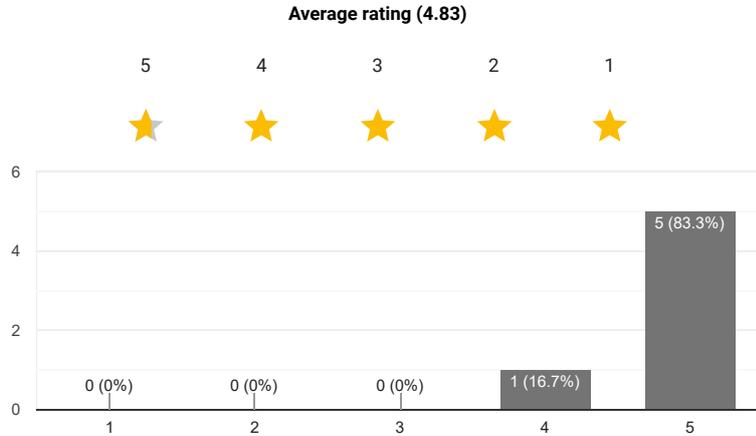
3. ما مدى التجاوب مع طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم:

6 ردود



4. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية:

6 ردود



### نسعد باقتراحاتكم وآرائكم:

حضور اجتماعات شهرية مجدولة مسبقاً.

جزاكم الله خير ونفع بكم البلاد والعباد

بارك الله فيكم

جزاكم الله خير

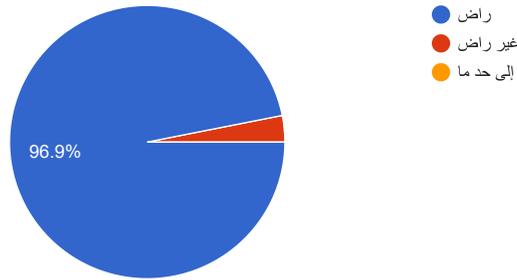
استبيان

قياس رضا المستخدمين  
من برامج الجمعية

## عدد الاستجابات: ٣٢ رد

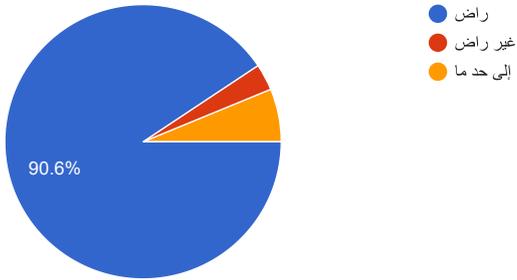
1. تقدم جمعية إشرافه خدمات ذات جودة عالية؟

32 ردًا



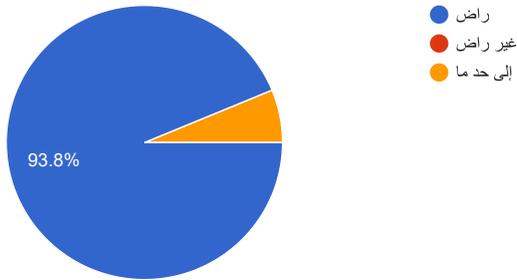
2. سهولة الوصول لخدمات الجمعية؟

32 ردًا



3. المدة الزمنية التي تقدم فيها برامج الجمعية مناسبة جدًا؟

32 ردًا





## برامج مقترحة تودين تقديمها في الجمعية

تنمية المهارات الاجتماعية ' تعزيز الثقة بالنفس
عن الغضب أو العجله أو الصبر
برامج للفتيات قرب سن البلوغ تعالج أبرز المشكلات النفسية التي قد تعترضهم في هذا المرحلة العمرية وتطرح كيفية التعامل مع نفسية الدورة وتطرح عن موضوع التكليف وتطرح عن أسماء الجمال الحسنى وإذا كان فيه شراكة مع جمعية صحية أو مركز صحي فتطرح المواضيع الصحية والنظافة الشخصية
عن الفتن وكيفية صدها
موضوع الأمومة والتربية والتخبط الحاصل بسبب ان كل احد سار ينصح ويحط مقاييس مرهقة للأمومة المثالية موضوع الاكتئاب موضوع كيف انشئ طفل مستقر وقوي نفسيا وغير هش
برنامج عن ديننا الشريف وقيمه مثلا
راحة النفس
مناقشة الامراض النفسية اكثر وتأثيرها على المجتمع واحيانا مو تشخيص حقيقي انما تاتر الناس فيها فقدان الهوية بعد الامومة ك امهات صغار بنعاني مرة
كيف نعالج النفس من الكبر تربية الابناء
برامج تشابه عهد جديد و اعرفي نفسك
تعلق القلب بالله وترك هموم الدنيا
تعليم التقنية والفن التشكيلي والخياطة او التطريز
محاضرات تفاعلية وجلسات قراءة
نريد برامج تلامس الروح والجسد
الرياضات النفسية الهدامة بعض الأفكار والعبارات المنتشرة لتعزيز الصحة النفسية والتي تكون مأخوذة من جذور غربية وخاطئة
عن الكذب و بر الوالدين في حياتهم وحتى بعد الممات عن الغيبة
التعامل مع الاخرين
الذكاء العاطفي

## اكتبي تعليق عن البرنامج

فعلاً البرنامج مفيد حيث أنني عرفت الفرق الشاسع بين الإنجاز الحقيقي و الإنجاز الوهمي الذي كنت واقعة فيه ، وقد تغيرت نظرتي عن كثير من الأمور التي كنت أحسبها مهمة أو أنها هي الأساس ، لكن الحقيقة هي العكس تماماً . أنا أرى أنه يجب أن تقام برامج مثل هذا البرنامج كل فترة . وختاماً أنا شاكراً لجهودكن في تعليمنا وتوجيهنا عسى الله أن يجعلها في ميزان حسناتكن

كان برنامج جميل جداً وممتع واستفدت ولله الحمد الكثير والكثير وكل الموحدين هناك كان تعاملهم حسن جداً ولطيف والله يكتب أجرهم

جميل ومفيد

مفيد جداً وجميع المعلمات كانوا موهوبات وطريقة ابصالحهم للمعلومة جيدة

رائع جداً افادني 

كان جميل جداً

جميل جداً ومناسب لأعمارنا وتفكيرنا

مفيد جداً استفدت منه كثيراً

جميل ورائع ومنتكر وجديد

جميل جداً من كل النواحي المحتوى والمكان والمعلمات والتعاون الله يجزاكم خير

برنامج مميز و مفيد ومناسب للفئة العمرية المقدم لها أمل أن يُعاد و أكون أول الحاضرات بإذن الله الله يكتب أجوركم.

رائع جداً و مفيد و علمنا مدى تكريم الله للإنسان

برنامج مميز و مليء بالفوائد

كان جداً جميل ويتحدث عن شيء واقعي فحياتنا اليومية

فعلاً البرنامج كان ممتع جداً جزاكم الله خيراً على ما قدمتمونا لنا

البرنامج جميل جداً

رائع رائع مفيد مثير ومؤثر جداً

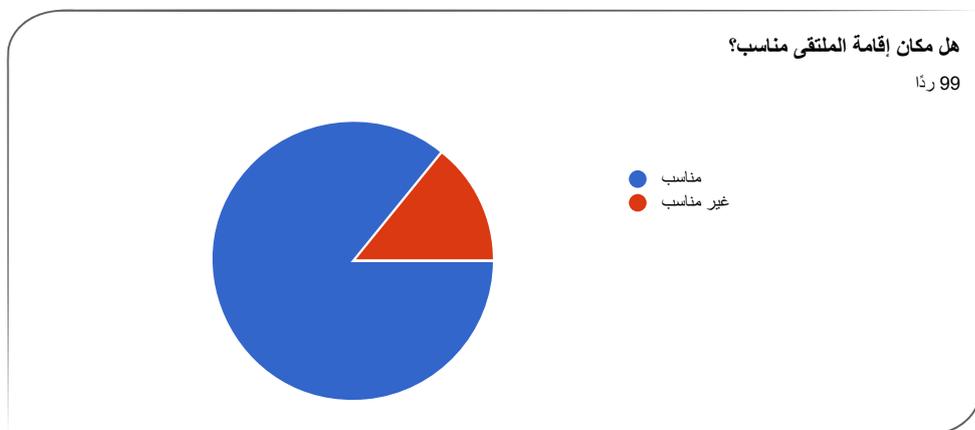
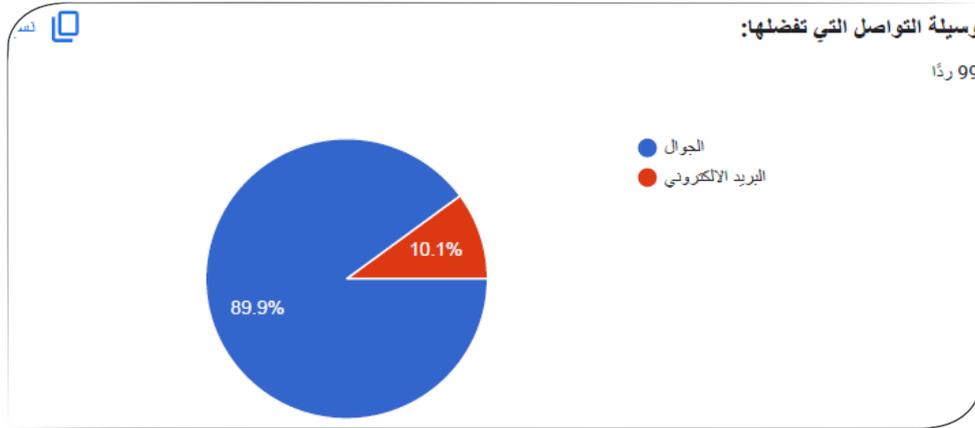
جميل جداً يستحق الحضور 

كان جميل و ممتع في جميع الحطات و مفيد جداً

# استبيان

قياس رضا المستفيدين  
ملتقى الصحة النفسية

## عدد الاستجابات: ١٠٠ رد

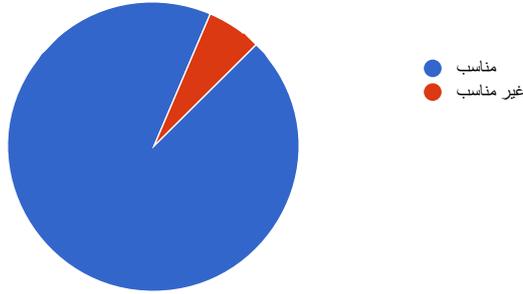


## هل مكان إقامة الملتقى مناسب؟ مع ذكر الاقتراحات والاقتراحات إن وجد.

مناسب
نعم بالإضافة انو كان مرتب وجميل جدا ماشاءالله
نعم /لكن غير مناسب للورش مناسب لللقاء من المسرح فكان بالاخير افضل الكل استفاد وتفاعل
لا المكان مكتظ جدا وزحمة والورش كثيرة والتنظيم لم يكن بالشكل المأمول ..والورش متفرقة في الداخل والخارج. لو كان كله على المسرح وتقام ورشة وراء الأخرى والكل يستمتع تحت لكان انظم ..مع العدد الكبير صعب كونه على شكل ورش.
نعم كان قريباً جداً من الحي الذي انا فيه
(مكان الإقامة) جداً مناسب، لكن (موقعه) يعتبر بعيد بالنسبة لنا حنا ساكنين بالشمال بس شكرا لكم وفرتوا لنا نقل بالباصات اول يوم، وغير إنه الملتقى كان مجاني وهذا شي جميل وللأمانة أسلوب الدكتورات أو المعلمات رائع وفعلا كلام من ذهب بس للأسف فاتني نصه لأن كان شوي ازدحام ما شاء الله والباص جاء بدري.. عموماً أكرر شكري لكم ❤️ وأتمنى تعيدونها لنا المرات الجاية ترى تابعتمكم بجميع منصات التواصل عشان أشوف جديدكم.
مناسب جدا.. الملاحظات: مع كثرة الأركان تختلط الأصوات ويصعب التركيز معها بأريحية والوقت احيانا لا يكفي لتكملة كل الأركان في يوم واحد اتمنى في المرات القادمة وضع عدد مناسب للأركان بحيث تكون مناسبة من ناحيه الفهم والتركيز والوقت 🧡🧡
مناسبة، ولكن العدد كان كبير فكان يوجد صعوبة في استماع المعلمة
جميل ولكن لو كان اكبر لانه كان مزدحم جداً
بس حبيت فكرة اللقاء جماعي افضل من الورش بسبب الاصوات
المكان مناسب جميل ما شاء الله و اللقاء كان رائع و ممتع جداً بنسبة لي 😊
غير مناسب نوعاً ما ، زحمة الوصول إلى المكتبة وضيق المكان
جدا مناسب بس هو موضوع الورش كان شويه لان العدد كان ماشاء الله وبعدين غير توا الطريقه كان افضل
نعم جدا جميل لآكن ينقصها شوية تنظيم
بعيد جداً
نعم جدا .. فيه فائده ومتعته
ليس افضل مكان طبيعة اقامة البرنامج مع العدد تحتاج الى مكان اكبر واكثر تقسيما حتى يفصل بين الورشة والاخرى ويحتاج مكان اكبر ليسع الزائرين ولا نشعر بالزحام
مناسب لو العدد أقل.
نعمم ومريبيح جججداً 🌸🌸🌸🌸
نوعاً ما ،، لكن مزدحم والأركان كثيرة
مناسب جدا اذا تقدر و ا انتعملو فواصل او حائز بين الورش لتمكن من سماع الصوت والتركيز يكون افضل
نعم الملاحظة:كان المكان مزدحماً ولم أستطع الذهاب لكل الأركان الإقتراح:عرض البرنامج للجميع في المسرح بترتيب الفقرات ثم إن توفر وقتاً تنقلون للمناقشات في مجموعات
صراحه لا لانه جدا بعيد عن المنزل يمكن ساعه او عليها لكن المكان ما شاء الله جميل
الملتقى محتواه رائع بس المكان غير مناسب وكان ضوضاء بالرغم ان الكادر حاول ينظم ولكن المكان ضيق والورش كثيرة وللاسف
نعم مناسب جدا ونفضل ان يتم اعتماده كمقر لمثل هذه الملتقيات

هل كان توقيت الملتقى ومدته مناسبة؟

99 رداً

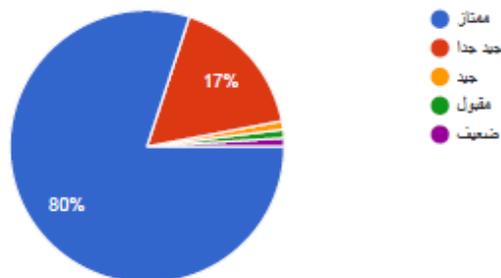


## تابع لسؤال: هل كان توقيت الملتقى ومدته مناسبة؟

توقيت ممتاز مدته جدااا قصير
نعم مناسبة وكان ممكن ان يزيد مدة ليوم او يومين اخرين لنعم الفائدة اكثر
لو كان نهاية الاسبوع أفضل
نعم، لكنه كان طويل نوعًا ما
نعم، لكن الأركان كثيرة بالنسبة للوقت اقترح زيادة الوقت او تقليل الأركان بمايناسب الوقت
الندة مناسبة لو مافي مسابقات وفسحة صلاة طويلة بسبب الصيام والطعام يمكن الصباح ابرك وافضل ورش العمل تاخذ ساعات اطول ولكن لمن غيرتوا طريقة التقديم ناسب الوقت علما بأن طريقة الورش ممتعة وفعالة أكثر
مناسب والأفضل يكون في إجازة نهاية الاسبوع أو الإجازات المطولة
مناسب لو لم يكن العدد كبير وحضور الفقرات في مجموعات
توقيت مناسب ولكن يحتاج أيام أكثر لنستطيع دخول أغلب الأركان
جدا مناسبة ،كانو سريعين في تنظيم برامجهم
التوقيت مناسب بس المدة قليلة مقارنة بالجهود ( مناسب ٣-٤ ايام )
مدته مناسبة ، وتوقيته مناسب
الملتقى كان من العصر إلى العشاء وهذا الوقت كان مناسب جداً لأنه سمح للناس بالحضور بعد الدوام أو التزامات الصباح الجلسات كانت مرتبة والمدة كانت كافية لطرح المواضيع بشكل مريح مع فترات راحة خفيفة

ما تقييمك لسرعة استجابة مقدمي الملتقى ادارة وتنفيذاً؟

100 رد



## هل لديك اقتراحات أو ملاحظات تودين مشاركتها؟

رُبما المصلى أرى أن لو وضع له مكان مخصص ؛ كان في الممر ، ومع ذلك لم أرى تدافعا حتى عندما صليت لم أشعر بالضيق أو بالأزدحام وملاحظتي هذه فقط زيادة ترتيب ، اللهم بارك كيف النظام والترتيب والتنسيق الله يجزاكم الجنة ونعيمها .

أن تكون الورش مرقمه بحيث تنتهي من واحدة تتجه للثانية ، أو وجود سهم لتنظيم سيرها .

نعم ، ارجو الحضور كثيرًا مثل هذه الدورات

ننتظر المزيد من البرامج الهادفة مثل هذه

اقترح ان تكون الاركان في المره القادمة متباعدة حتى لا تتداخل الأصوات وضيا للاستفادة اكثر 🌺

الله يسعدكم يوفقكم للخير والمنافع دانما.

إطالة مدة الجلسة في ورش العمل للاستفادة من المتحدثه اكثر

الإكثار من هذه المنتقيات وممكن يكون إحصاء للعدد قبل الحضور عن طريق رابط مثلاً.. حتى لا تحصل زحمة

اقترح في المنتقيات الأخرى تحديد خطة ووقت لكل حبيرة ووضع حواجز للتنسيق أكثر ولمنع الازدحام

إشراك الخبراء واطافة محاضرات أو ورش عمل من مختصين في الصحة النفسية ودمج تقنيات جديدة مثل استخدام التطبيقات الذكية أو المنتقيات الافتراضية لدعم المشاركين خارج الأوقات المقررة أو عمل استشارة سريعة مجانية للتأكد من الصحة النفسية

شكراً لكم من القلب على ما بذلتموه من جهود وكانت فرصة جميلة جداً وأتمنى تكرارها.

أريد تكرار المنتقي ويكون المكان أكبر أو إعطاه أكثر من يومين

اتمنى ان تكون هذه اللقاءات متكرره بشكل دوري ، كل ثلاث شهور مثلاً

التنظيم الورش لو تكون جماعيه تكون اكثر توتيب واكثر استفاده وجود كتيبات عن المواضيع المناقشه في الورشه التحكم والسيطره على الحاضرات

ياريت يتم توفير مواصلات حتى لو بسعر رمزي لنتمكن من حضور المنتقيات.

لم يتسنى لى حضور كل الأركان، والمنتقى رائع جدا ومتعوب عليه، وتمنيت يكون فيه ركن يتحدث عن الجانب النفسي العلمي وباديات الاضطرابات النفسية او الوسواس وما هي الخطوات العملية للعلاج لأن هذه الامور تكون ملحة وقد لا يستطيع الانسان علاجها بنفسه، تحتاج احيانا جلسات علاجية او أدوية ورقية، ولا تعارض بين تقوية الجانب الإيماني وبين الرقية والعلاج الدوائي.. ونسأل الله العافية لنا ولكم ولجميع المسلمين .

- ١-اختيار الموضوع والعنوان اكثر من رائع جدا وهو ماجذبني للحضور الاحتياج لمثل هذه المواضيع كبير جدا في ظل ضجيج الحياة ..
- ٢-أتوقع والله أعلم اذا كان في تسجيل بالرابط قبل الحضور قد يكون لدى المنظمين عدد تقريبي للحضور فيسهل الاستعداد خصوصا ان الجهات المشتركة كل جهة لها ناسها ماشاء الله وخضورها فواضح ان العدد كان اكبر من المتوقع وتنظيم الورش يستهدف عدد قليل لكن حصل تدارك للأمر وتم تغيير طريقة العرض.. (ولكن هذي الزحمة الحلوة الي تفتح النفس وتحسس ان المجتمع بخير ويطلب الخير)
- ٣-طريقة اختيار مسميات الورش والأركان،الألوان الباردة (الموف والسماوي)،حتى الضيافة التلبينية ، كل شيء يخدم العنوان فعلا بوركت جهودكم يا أحبة ..

٤-من كثر ما استمتعت وانغمست باللقاء ولله الحمد كان في ضجيج من الأخوات الحضور الله يهديهم اتمنيت ان التنظيم يبادر ويهديهم وكذا خصوصا لمن اتغيرت طريقة العرض واجتمعنا سوا في مكان واحد ..  
\*وفي الختام كتب الله أجركم وجعلكم مباركين أينما كنتموا ونفع بكم الأمة\*

اتمنى فالمرات القادمة ان يكون الحضور مرتبط بتسجيل مسبق وحصر عدد الحضور لليوم الواحد تجنبنا للازدحام وللانتفاع بشكل اكبر او ان يكون مثلا التسجيل فالرابط على فترتين من العصر للمغرب ومن بعد المغرب للعشاء ومن فاتها وقتها فالفترة الاولى لا تدخل تجنبنا للازدحام 😊 ومن حضرت فالיום الاول يمنع حضورها او تسجيلها في رابط اليوم الثاني حتى تعم الفائدة لأكثر عدد من الحضور

واجزل الله لكن الاجر والثوبة على هذا الجهد الجبار ❤️❤️

## هل لديك اقتراحات أو ملاحظات تودين مشاركتها؟

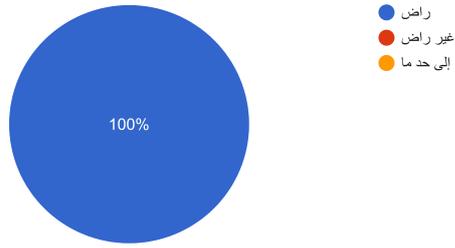
نرغب ان يعاد هذا البرنامج في مكان ارتب ويخرج عم مالوف الطرح والاستماع خصوصا لفئة الشباب بمعنى يكون فيه حركة وتفاعل واستنتاج الفائدة
اتاحة ساعات تطوع لطالبات الجامعة
الافضل ان تقام الورش في فصول مغلقة
تزيد عدد الأيام
شكرا لكل العاملين
كل شيء كان رائع فقط كان العدد كبير جدا لدرجه انو حتى وانا استمع للورشة كان في فوضى وأصوات عاليه شوشت علينا التركيز ف العدد الكبير هو الشيء الوحيد الي خرب التنظيم
كثروا مثل هالبرامج
لو كانت الورشات كمحاضرات بأوقات معينة وسرد مرتب لكان افضل من الورش فالورش كانت مكتظة والصوت ضعيف وازعاج باقي الورش افقدنا التركيز ولم نستفد كما يجب
نتمنى يكون في مكبر صوت مع كل مقدمة ورشة لوصول الصوت بشكل أكثر وضوحاً، و جزاكم الله خيراً
ملاحظتي الوحيد انو بعد ماصار في ناس كثير صار صعب نسمع الشرح وصار صعب حتى عليهم انهم يسيطرو على العدد
بارك الله فيكم، عندي تنويه بسيط فقط كان عنوان الملتقى عند الحضور (سكون) وهذا اكتشفته لما وصلت الاعلان افتقد هذا التفصيل او لعلني غفلت عنه كان عنوان الصحة النفسية اوضح
ترتيب الاوقات لكل نقطه وجعل لكل ورشة غرفه لان الورش المفتوحه لا نستطيع التركيز وخاصة بعض الضيوف هداهم الله كانو جدا مزعجين
لا بس حسيت طرح المواضيع شوية مكررة في الورش بالنسبة للفئة اللي اعمارهم ١٦ بعد ورشتين كدا بدأوا يتكلمو ما حسوا انو في شي جديد
تقسيم الورشات غير مناسب ، لأن تأتي مجموعة وتذهب أخرى ولا يتسنى للباقي أن يدخلوا الورشات لأن المقاعد أيضاً قليلة للورشات الأفضل أن كل ورشة تأتي كفترة لكل

استبيان

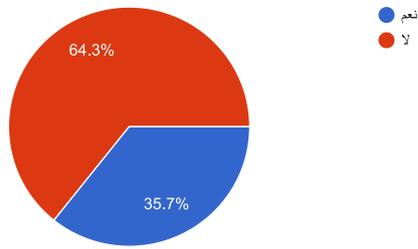
قياس رضا المستفيدين  
«سِلم»

## عدد الاستجابات: ١٤ رد

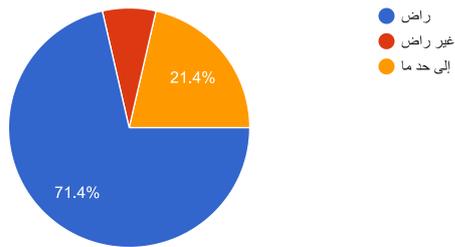
1. يقدم فريق البرنامج خدمات ذات جودة عالية؟  
14 رداً



2. هل هذه زياتك الأولى لجمعية؟  
14 رداً

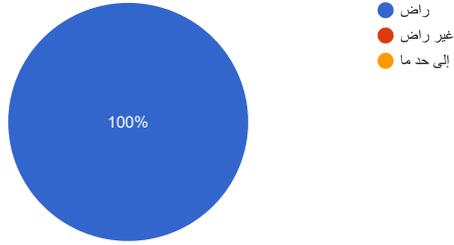


3. المدة الزمنية التي تقدم فيها برامج مناسبة جداً؟  
14 رداً



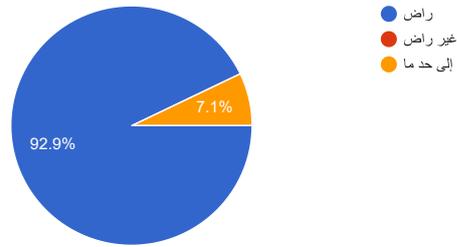
4. أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

14 ردًا



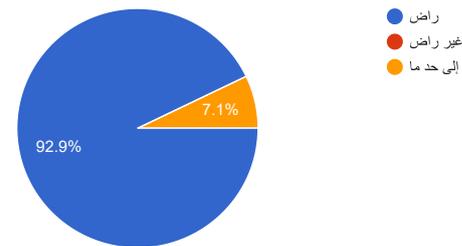
5. ما تقييمك لمستوى الخدمة المقدمة في برنامج (سيلم).

14 ردًا



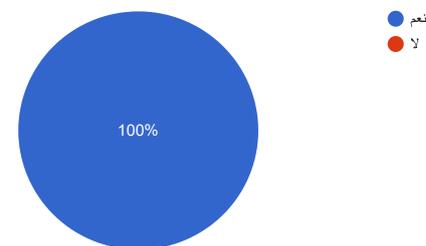
6. تعامل منسوبي الجمعية مميز وراق؟

14 ردًا



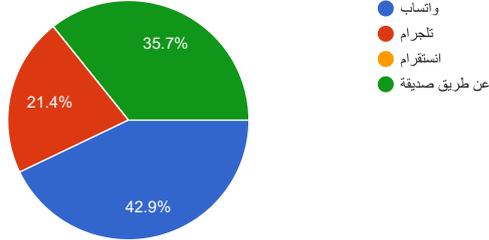
7. هل ترغبين في تكرار زيارتك للجمعية؟

14 ردًا



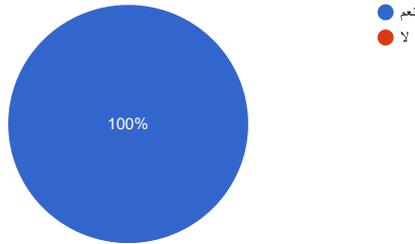
8. كيف عرفت عن البرنامج؟

14 ردًا



10. هل تنصحين أحد معارفك بزيارة برامج الجمعية؟

14 ردًا



### اقتراحات لبرامج الجمعية:

الرضا - السعادة - التعامل مع الحزن - مع الفقد - الوعي بالذات

الرسوم مُبالغ فيه جداً..

المزيد من الموضوعات المهمة لسلامة الصحة النفسية مثل ادارة الغضب /الرضا /التشتت الذهني

الاكثار من البرامج المماثله

التوسع في البرامج

• جزاكم الله خيرًا على البرامج المفيدة التي تطرحها الجمعية والتي تعزز السلامة النفسية. 🌸

• الاستمرار في طرح مواضيع تعزز السلامة النفسية.

• في رأيي- لا بأس من إعادة البرامج التي تم طرحها مسبقًا؛ لشدة حاجة المجتمع إلى مثل هذه البرامج. والله أعلم

تكون اللقاءات بشكل دوري ودائم

ان يكثروا من هذه البرامج ، ويكثروا من تواجد الاستاذة ودروسها حفظها الله ، لأننا بحاجة ماسة لهذا الأمر بارك الله فيكم

استخدام المايك في تقديم وطرح فكرة كل ورشة

زيادة الأنشطة وتكرارها كل فترة لأنها قيمة جداً جزاكم الله خيرا

دورات صباحية و تخدم ترسيخ موضوع القلق لأن إدارته في الحياة اليومية صعب

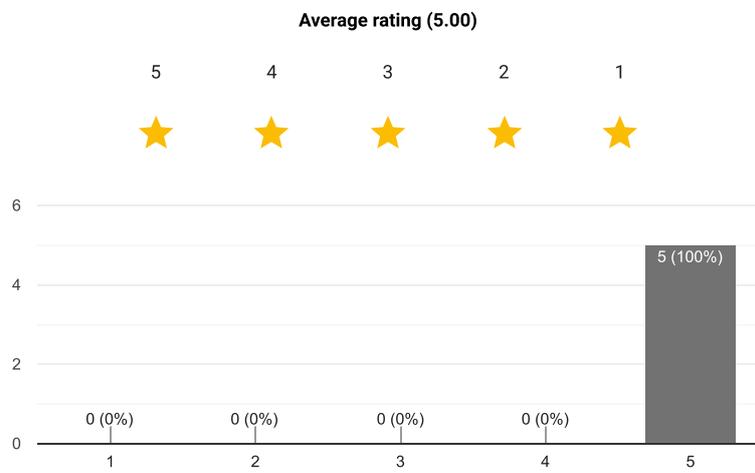
استبيان

قياس رأي العاملين

## ● عدد الاستجابات: ٥ ردود

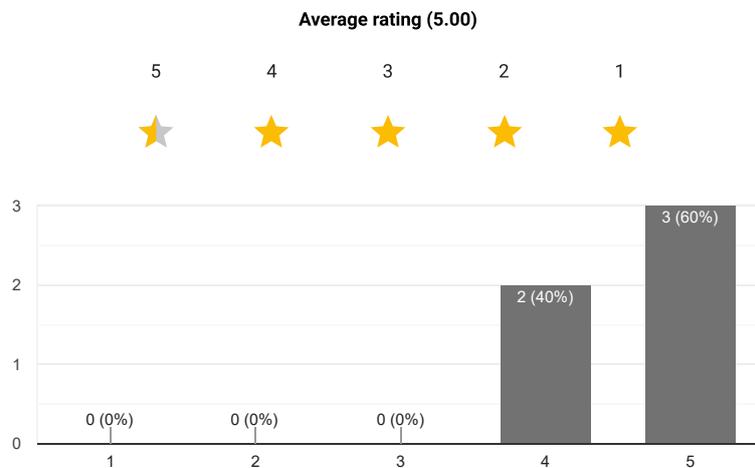
1. هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كافٍ؟

5 ردود



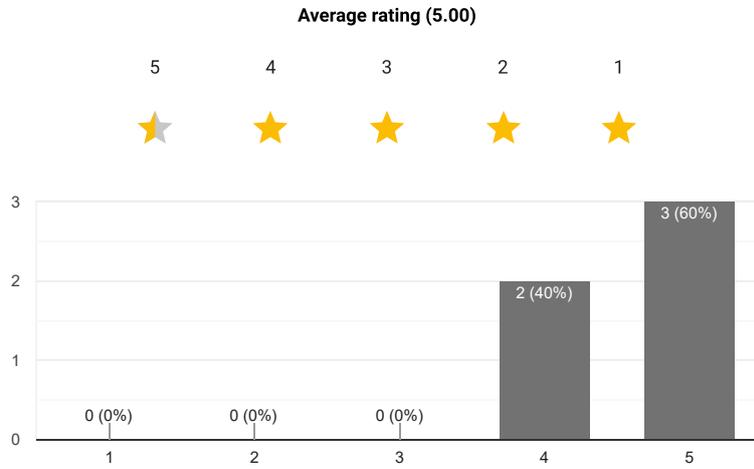
2. ما مدى تقييمك لبيئة العمل في الجمعية؟

5 ردود



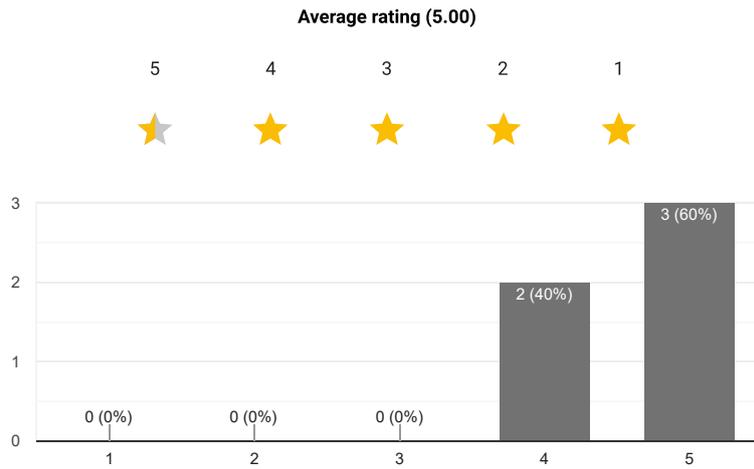
3. كيف تقيم مستوى التواصل بين الزملاء في الجمعية؟

5 ردود



4. ما درجة الإجابة على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟

5 ردود



5. هل تشعر بأن الجمعية توفر فرصاً كافية للتطوير المهني؟

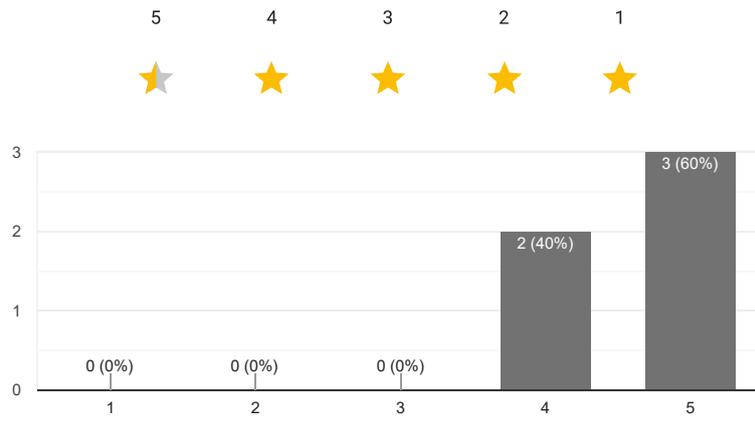
5 ردود



6. كيف تقيم مرونة ساعات العمل والإجازات المتاحة؟

5 ردود

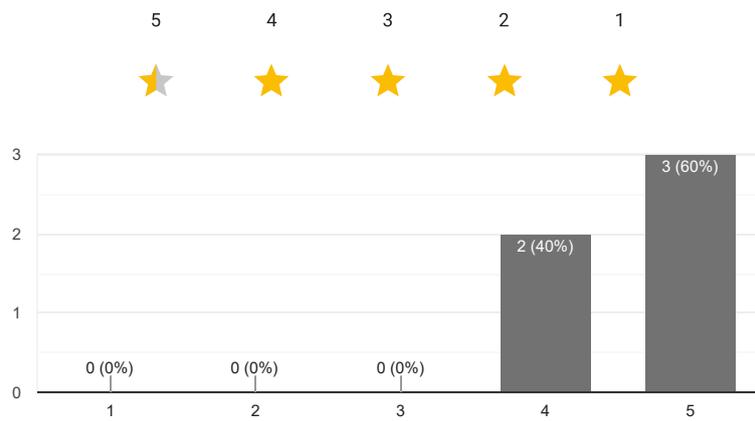
Average rating (5.00)



7. ما مدى رضاك بشكل عام عن الجمعية

5 ردود

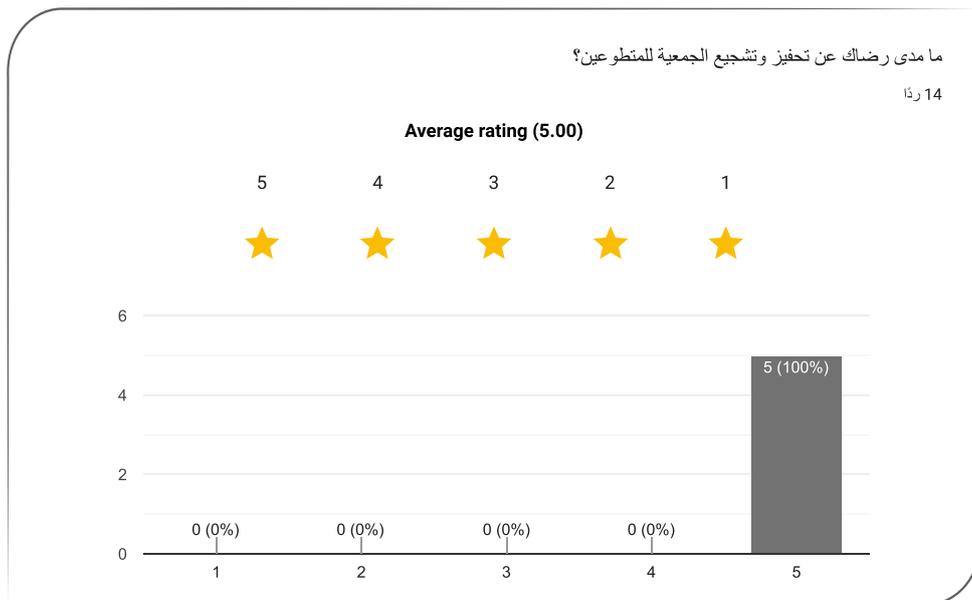
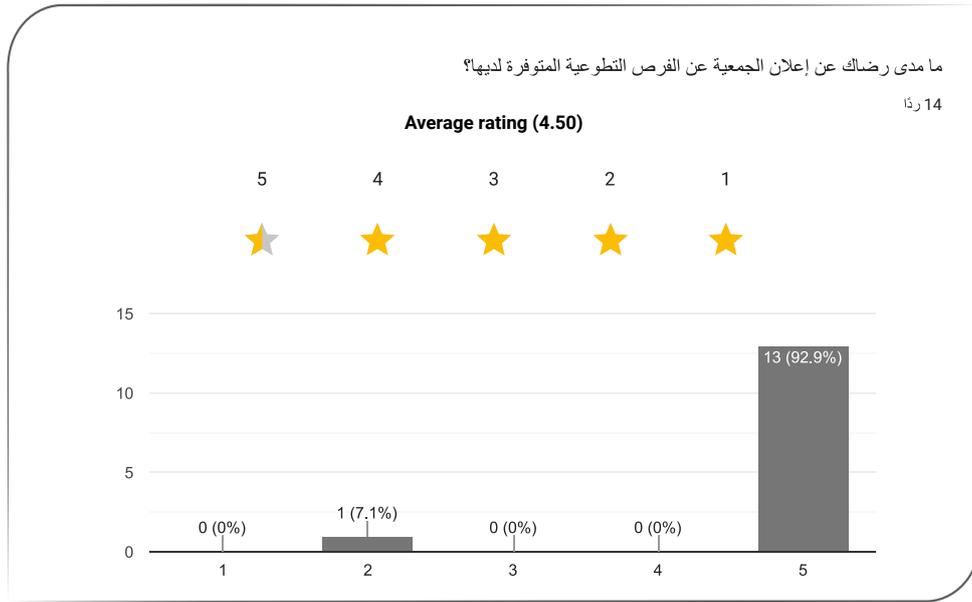
Average rating (5.00)



استبيان

قياس رضا المتطوعين

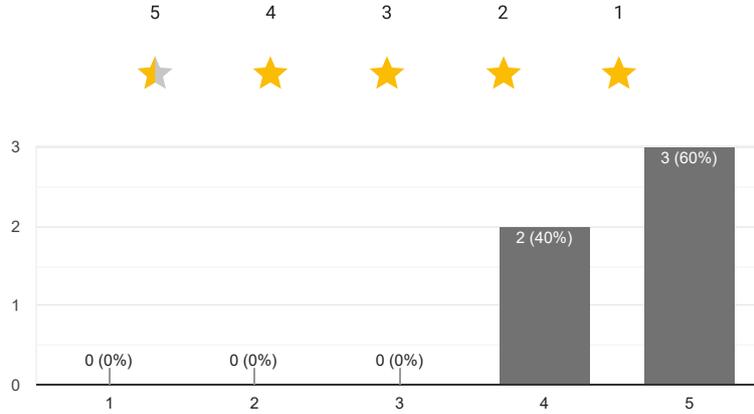
## عدد الاستجابات: ١٤ رد



ما مدى رضاك عن تعامل الموظفين و إدارة الجمعية مع المتطوعين؟

ردًا 14

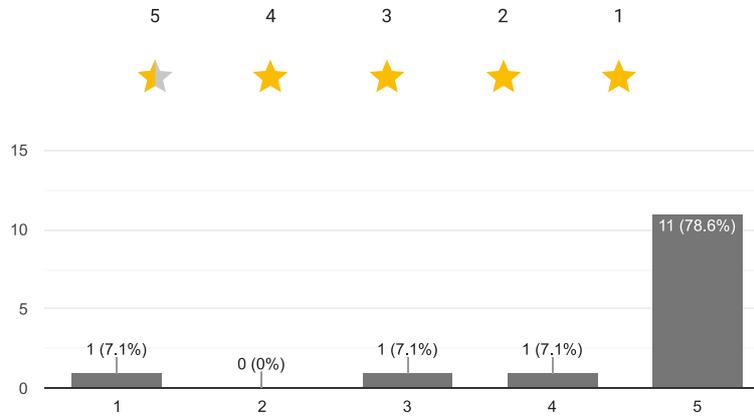
Average rating (4.50)



ما مدى رضاك عن المكافآت والمزايا والأجور للمتطوعين؟

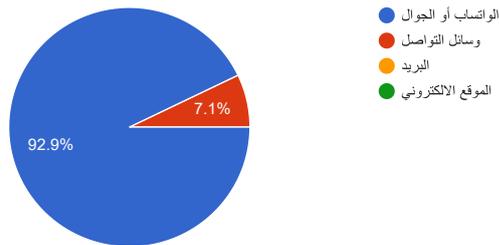
ردًا 14

Average rating (4.50)



ماهي الطريقة المفضلة للتواصل مع الجمعية؟

ردًا 14



### نسعد باقتراحاتكم وأرائكم؟

جزاكم الله خيرا

جمعية اشراقة اسم على مسمى رائعة جدا

بحول الله مزيد من التقدم والإنجاز

سددكم الله لكل خير وأعانكم ونفع بكم

جزاكم الله خيرا وبارك جهودكم وتقبل منكم

زيادة البرامج المجتمعية التي تخدم المجتمع بكل فئاته، زيادة المنشورات التوعوية التي تربط الجانب النفسي بالشرعي وبثها في وسائل التواصل المتنوعة، وأيضًا عمل استضافات لشخصيات متخصصة في المجال النفسي، ومعهم الجانب الشرعي مثل الدكتور خالد الحابر مثلًا

وففكم الله

زادكن الله فضلا، وبارك جهودكم! موفقات مسددات

بارك الله بجهودكم

جمعية رائعه برامجها مميزة وجديده عن المألوف ربما تحتاج محتوى ع السوشال ميديا يساعد بانتشار افكار المبادرات الرائعه

# توصيات

مجلس الإدارة بعد الاطلاع  
على نتائج استبيانات الرضا

## ● أولاً: تفعيل التواصل والشراكة مع أعضاء الجمعية العمومية

١. عقد لقاء دوري (شهري أو ربع سنوي) مع العضوات لعرض مستجدات الجمعية واستقبال المقترحات.
٢. توضيح المهام والمسؤوليات لكل عضوة في ملف تعريفى يُسلّم عند الانضمام.
٣. تفعيل قناة تواصل رسمية للعضوات (مثل: قروب واتساب رسمي أو منصة خاصة).

## ● ثانياً: تحسين بيئة العمل والمتطوعين

١. تصميم برنامج حوافز رمزية للمتطوعين (شهادات شكر، فرص تدريب، تمييز في النشر).
٢. إتاحة برامج تطوير مهني داخلية وخارجية للعاملات والقياديات.
٣. تنظيم ورشة تقييم داخلية سنوية للعاملين والمتطوعين لمراجعة الأداء والتطلعات.

## ● ثالثاً: تعزيز تجربة المستفيدين

١. إعادة النظر في مدة البرامج وتنظيم مواعيدها بناءً على ملاحظات برنامج "يسلم".
٢. تحسين آلية الشكاوى والاقتراحات لتكون أسرع وأسهل في الوصول.
٣. التنوع في المحتوى المقدم في البرامج مع التكرار النافع للمواضيع ذات الأثر.

## ● رابعاً: تطوير الفعاليات الجماهيرية

١. في اللتقيات الكبرى، يُوصى ب:
  - تقليل التداخل الصوتي بين الورش.
  - استخدام مسرح موحّد للعرض الجماعي متبوعاً بجلسات تفاعلية.
  - حجز موقع يتناسب مع حجم الجمهور المتوقع.

## ● خامساً: المراقبة والتقويم

١. اعتماد استبيانات رضا دورية نصف سنوية لجميع الفئات (مستفيدين، متطوعين، أعضاء).
٢. تخصيص لجنة صغيرة داخل الجمعية لمتابعة نتائج الاستبيانات وتقديم تقارير تحليلية ربع سنوية للمجلس.