



جمعية إشراقة
للمرور الصحة النفسية

تقرير تقييم الأثر على المستفيدين النهائيين

للخدمات التي تقدمها
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية لعام ٢٠٢٤

لنفس تسكن .. تطمئن
لإشراقة حياة بقلب مطمئن
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية

تقييم الأثر الحقيقي والملموس للخدمات (البرامج والأنشطة) التي تقدمها جمعية إشراقة على المستفيدين النهائيين يُعد جزءاً لا يتجزأ من التزامنا بتحقيق أهدافنا الاستراتيجية، التي تركز على إحداث تغيير إيجابي وملموس في حياة الأفراد والمجتمعات التي نخدمها. لا يقتصر التقييم على قياس عدد المستفيدين أو الأنشطة المنفذة، بل يتعداه إلى فهم النتائج الحقيقية والتغيرات التي طرأت على المستفيدين سواء كانت اجتماعية، اقتصادية، أو تعليمية. لقد تم استخدام أساليب لقياس الأثر تناسب طبيعة الخدمة المقدمة؛ بهدف الحصول على رؤية واضحة وعميقة من وجهة نظر المستفيدين أنفسهم. نأمل أن تساهم النتائج والتوصيات التي سيقدمها هذا التقرير في تعزيز فعالية برامجنا وأنشطتنا، وتوجيه جهودنا المستقبلية نحو تحقيق أثر أكبر وأكثر استدامة.

المنهجية

الأدوات

لقد تم جمع البيانات والمعلومات عن طريق:

- الاستبيانات الإلكترونية.
- صندوق رضا المستفيدين.

الفئات المستهدفة

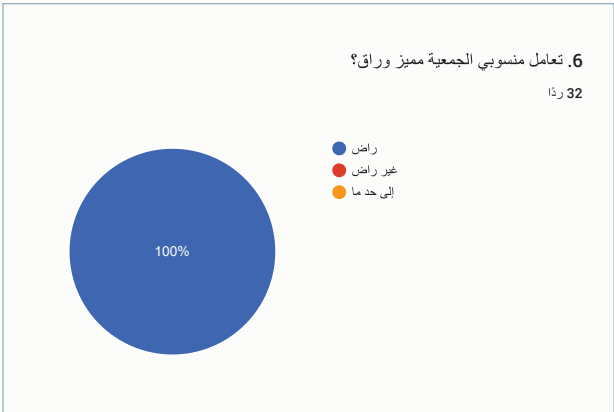
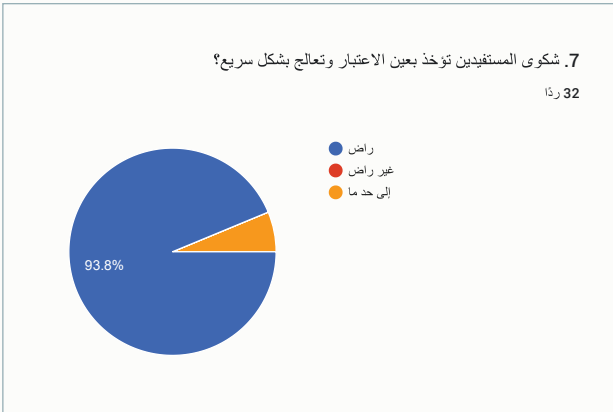
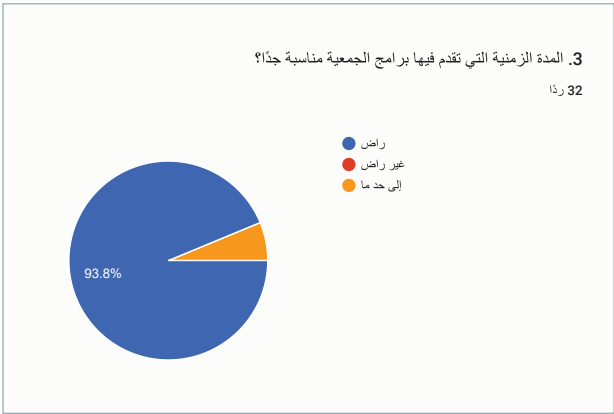
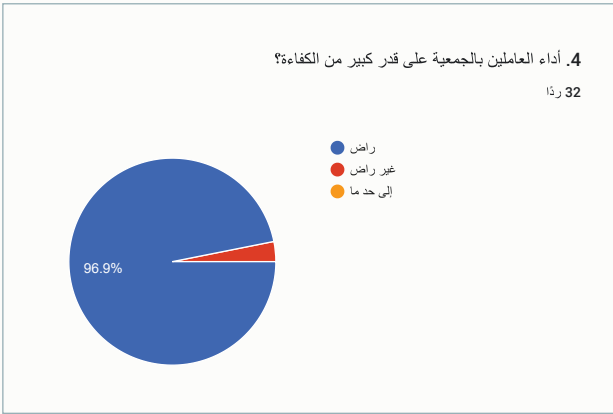
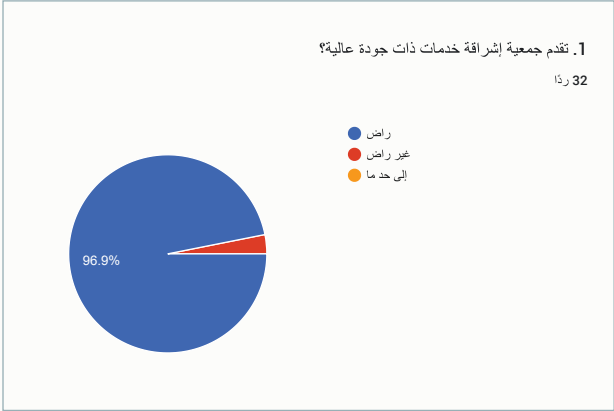
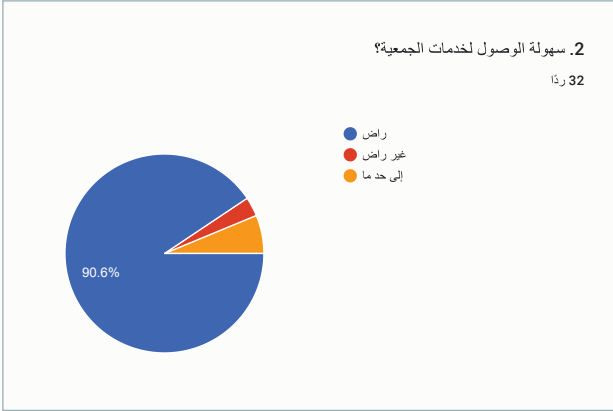
- الفتيات: من ١٥ سنة فما فوق.
- عموم المجتمع في البرامج النوعية.

النتائج

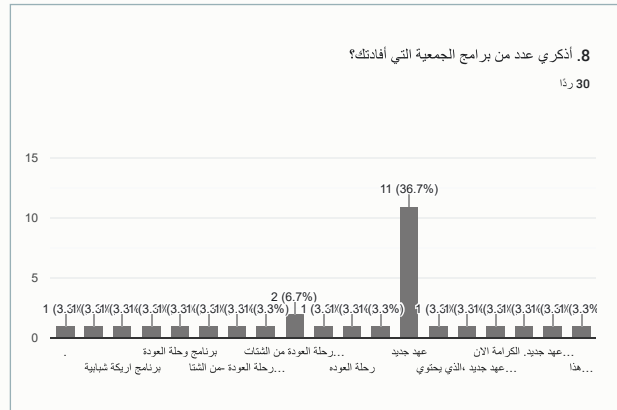
تضمن استبيان تقييم الأثر على المستفيدين من برامج الجمعية أسئلة تقيس التحول الحقيقي في المستفيد، وليس مجرد الرضا اللحظي، وكانت النتائج كالآتي:

السؤال	نسبة التأثير	وصف المؤشر
1- تقدم جمعية إشراقة خدمات ذات جودة عالية.	96.9%	شعور للمستفيد بأن البرنامج لبي احتياجاته.
2- هل يمكن الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر؟	90.6%	تحسن في الفهم أو المعرفة بعد المشاركة.
3- المدة الزمنية التي يقدم فيها برامج الجمعية مناسبة جداً.	93.8%	إمكانية تطبيق ما تعلمه عملياً.
4- أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة.	96.9%	شعور عام بالإثراء المعرفي والنفسي.
5- تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي.	100%	توافق محتوى البرنامج مع توقعات المستفيد.
6- شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع.	93.8%	إحساس المستفيد بتغيير إيجابي.
7- أذكر عدد من برامج الجمعية التي أفادتك.	نتائج مفتوحة	تعليقات متنوعة تدل على تحول فكري وسلوكي ملموس.

استبيان قياس رضا المستفيدين من برامج الجمعية



■ استبيان قياس رضا المستخدمين من برامج الجمعية



برامج مقترحة تودين تقديمها في الجمعية؟

عن الكتب و بر الودين في حياتهم وحتى بعد الممات عن الغيبة	تعليم التقنية والفن التشكيلي والخياطة او التطريز
برامج للتقنيات قرب سن البلوغ تعالج أبرز المشكلات النفسية التي قد تعترضهم في هذا المرحلة العمرية وتطرح كيفية التعامل مع نفسية الدورة وتطرح عن موضوع التكليف وتطرح عن أسماء الجمل الحسنی وإذا كان فيه شراكة مع جميعه صحية أو مركز صحي فطرح المواضيع الصحية والنظافة الشخصية	موضوع الأمومة والتربية والتخطيط الحاصل بسبب ان كل احد سائر ينصح ويحط مقاييس مرهقة للأمومة المثالية ،، موضوع الاكتئاب ،، موضوع كيف انشئ طفل مستقر وقرى نفسيا وغير هن ..
الرياضات النفسية الهدامة .. بعض الأفكار والعبارات المنتشرة لتعزیز الصحة النفسية والتي تكون مأخوذة من جذور غريبة وخطئة	تنمية المهارات الاجتماعية ، تعزيز الثقة بالنفس
كيف نعالج النفس من الكبر - تربية الإبناء	التعامل مع الآخرين الذكاء العاطفي
برنامج عن ديننا الشريف وقيمه مثلاً	برامج تشابه عهد جديد و اعرفي نفسك.
تعلق القلب بالله وترك هموم الدنيا	نريد برامج تلامس الروح والجسد
محاضرات تفاعلية وجلسات قراءة	عن الغضب أو العجلة أو الصبر
عن الفن وكيفية صدها	راحة النفس

برامج مقترحة تودين تقديمها في الجمعية؟

برنامـج مـيز و مـفـيد و مـنـاسـب لـلـفـئـة العـمـريـة المـقـدم لـها أـمل أن يُعـاد و أـكون أول الحـاضـرات بـإذن الله الله يـكـتب أجـوركم.	جـمـيل جـدا مـن كل النـواحي المـحتـوى و المـكان و المـعلـمـات و التـعاوـن الله يـجـزاكم خـير
فعـلا البرنامـج مـفيد حـيث أنـني عـرفت الفـرق الشـاسـع بـين الإنـجـاز الحـقيـقى و الإنـجـاز الوهمـى الـذى كـنت و آقـعـة فـيه ، و قد تـغيـرت نـظـرتـي عـن كـثـيـر مـن الأـمـور الـتى كـنت أـحـسـبـها مـهمـة أو أـنـها هـي الأـسـاس ، لـكن الحـقيـقـة هـي العـكـس تـمـاـمـا . أـنا أرى أنـه يـجـب أن تـقام برامـج مـثل هـذا البرنامـج كل فـتـرة . و خـتـامـًا أنا شـاكرـة لـجـهـودكم فـي تـعـلـيـمنا و تـوجـيـهنا عـسى الله أن يـجـعـلـها فـي مـيزان حـسـناتكم	كان برنامـج جـمـيل جـدا و مـتـمـع و اسـتـفـدت و لله الحـمد الكـثـير و الكـثـير و كل المـوحـدين هـناك كان تـعـامـلهم حـسن جـدا و لـطـيف و الله يـكـتب أجـرهم
مـفـيد جـداً و جـمـيع المـعلـمـات كـانوا مـوهـبـات و طـريـقـة إيجـالهم لـلمـعـلـومـة جـيـدة	فعـلا البرنامـج كان مـتـمـع جـدا جزاكم الله خـيرا على ما قـدمـتوا لـنا
جـمـيل جـداً و مـنـاسـب لأعـمارنا و تـفـكـيرنا	رائع مـفـيد مـثـمر و مؤثـر جـدا
مـفـيد جـداً اسـتـفـدت مـنه كـثـيـراً	برنامـج مـيز و مـلـيء بالقـوائـد
جـمـيل جـدا يـسـتـحق الحـضـور 🍷	جـمـيل ورائع و مـبتـكر و جـديـد
البرنامـج جـمـيل جـداً	كان جـمـيـل جـداً
جـمـيل و مـفـيد	جـمـيل جـداً

استبيان قياس رضا المستفيدين ملتقى الصحة النفسية



هل كان توقيت إقامة الملتقى ومدته مناسبة؟

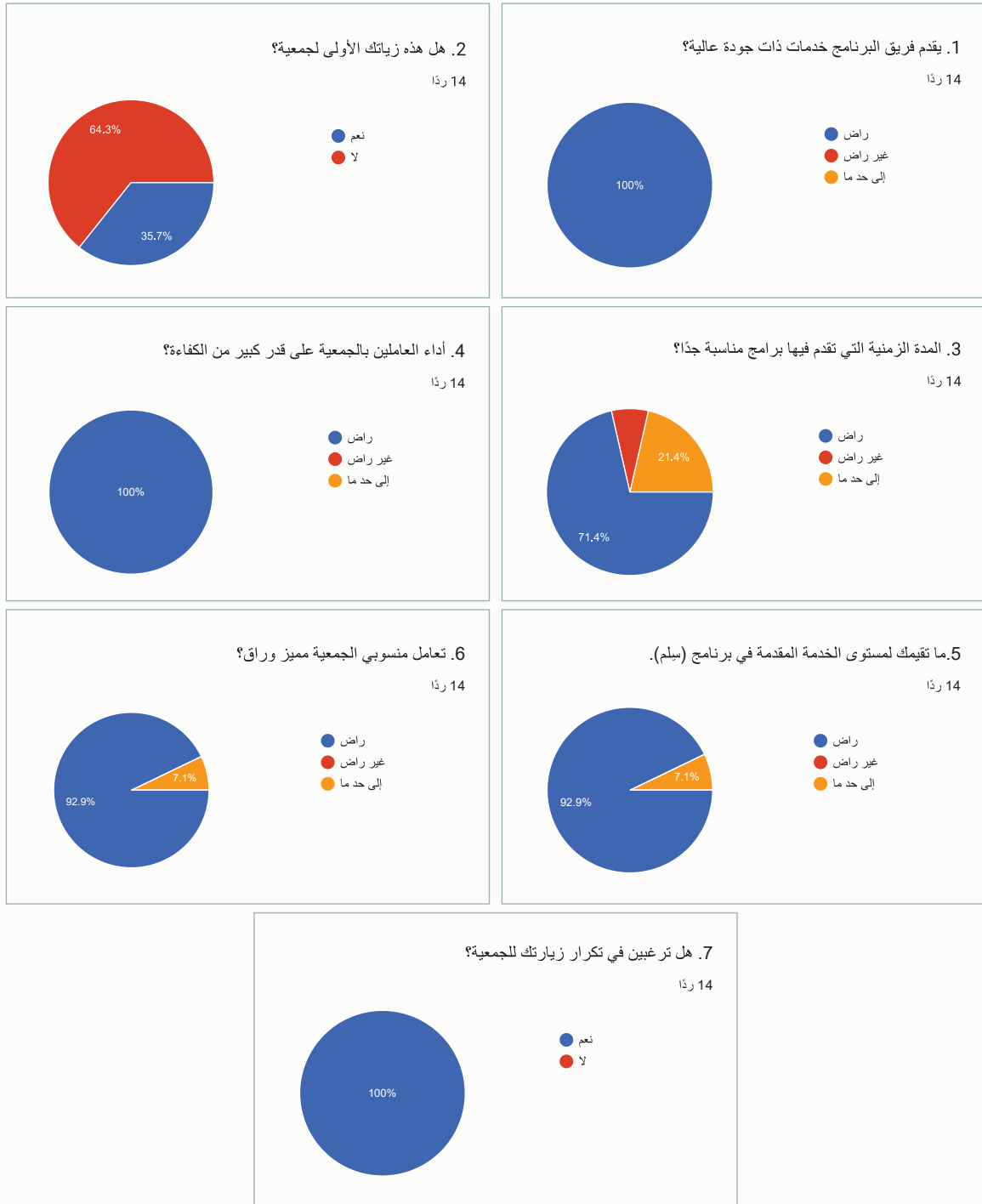
نعم، لكن الأركان كثيرة بالنسبة للوقت اقترح زيادة الوقت او تقليل الأركان بمايناسب الوقت	المدّة مناسبة لو مافي مسابقات وفسحة صلاة طويلة بسبب الصيام والطعام يمكن الصبح ابرك وافضل
ورش العمل تأخذ ساعات اطول ولكن لمن غيرتوا طريقة التقديم ناسب الوقت علما بأن طريقة الورش ممتعة وفعالة أكثر	الملتقى كان من العصر إلى العشاء وهذا الوقت كان مناسب جدًا لأنه سمح للناس بالحضور بعد الدوام أو التزامات الصباح الجلسات كانت مرتبة والمدّة كانت كافية لطرح المواضيع بشكل مريح مع فترات راحة خفيفة
التوقيت مناسب بس المدّة قليلة مقارنة بالجهود (مناسب ٣-٤ ايام)	نعم مناسبة وكان ممكن ان يزيد مدّة ليوم او يومين اخرين لتعم الفائدة أكثر
توقيت مناسب ولكن يحتاج ايام أكثر لنستطيع دخول أغلب الأركان	مناسب والافضل يكون في إجازة نهاية الأسبوع أو الإجازات المطولة
جدا مناسبة ،كانو سريعين في تنظيم برامجهم	مناسب ولكن تمنيت إنه ثلاثة ايام لأنمكن من حضور جميع الورش
التوقيت مناسب المدّة : قصيرة	نعم إن شاء الله ولكن كان يحتاج وقت أطول
الأيام قليلة	نعم جداً مناسب
نعم وتمنيت زيادة الايام	نعم جزاكم الله خير

استبيان قياس رضا المستفيدين ملتقى الصحة النفسية

هل مكان إقامة الملتقى مناسب؟ مع ذكر الاقتراحات إن وجد.	
جدا مناسب بس هو موضوع الورش كان شويه لأن العدد كان ماشاء الله ويعدين غيرتوا الطريقة كان افضل	نعم المكان جيد ولكن عدد المشاركين كبير اعتقد لو كان المكان اكبر او التحكم في عدد المشاركين
(مكان الإقامة) جدا مناسب، لكن (موقعه) يعتبر بعيد بالنسبة لانا حنا ساكنين بالشمال بس شكرا لكم وفرتوا لانا نقل بالياصات اول يوم، وغير إنه الملتقى كان مجاني وهذا شئى جميل وللامانة أسلوب الدكتورات أو المعلمات رائع وفعلا كلام من ذهب بس لاسلف فاتفى نصه لأن كان شوي ازحام ما ششاء الله والباص جاء بدري.. عموما أكرر شكري لكم ☺ وآتمنى تعيدونها لانا المرات الجاية ترى تايعنكم بجميع منصات التواصل عشان أشوف جديكم.	مناسب جدا.. الملاحظات: مع كثرة الأركان تختلط الأصوات ويصعب التركيز معها بأريحية والوقت احيانا لا يكفي لتكملة كل الأركان في يوم واحد اتمنى في المرات القادمة وضع عدد مناسب للاركان بحيث تكون مناسبه من ناحيه الفهم والتركيز والوقت💖💖
لا المكان مكنتظ جدا وزحمة والورش كثيرة و التنظيم لم يكن بالشكل المأمول ..والورش متفرقةفى الداخل والخارج. لو كان كله على المسرح وتقام ورشة وراء الأخرى والكل يستمع تحت لكان انظم ..مع العدد الكبير صعب كونه على شكل ورش.	المكان كان منظم ومرتب الجو كان هادئ ومناسب للحديث عن مواضيع الصحة النفسية و ممكن تقام الملتقيات في مراكز ثقافية، قاعات فنادق صغيرة، الجامعات، المراكز المجتمعية أو حتى في الحدائق العامة لو فيه أنشطة تأمل
نعم الملاحظة:كان المكان مزدحما ولم أستطع الذهاب لكل الأركان الإقترح:عرض البرنامج للجميع في المسرح بترتيب الفقرات ثم إن توفر وقتها نتظون للمناقش ات في مجموعات	ليس افضل مكان طبيعة اقامة البرنامج مع السعدن تحتاج الى مكان اكبر واكثر تقسيما حتى يفصل بين الورشة والاخرى ويحتاج مكان اكبر لبيع الزائرين ولا نشعر بالزحام
الملتقى محتواه رائع بس المكان غير مناسب وكان موضوعا بالرغم ان الكادر حاول ينظم ولكن المكان ضيق والورش كثيرة ولاسلف	نعم /لكن غير مناسب للورش مناسب للقاء من المسرح فكان بالاخير افضل الكل استفاد وتفاعل
نعم ولكن نظرا لعدد الحضور الكبير اللهم بارك اقترح أن يكون مرة أخرى في مكان أكبر	صراحه لا لانه جدا بعيد عن المنزل يمكن ساعه او عليها لكن المكان ما شاء الله جميل
مناسب لكن كانت الاصوات متداخلة بسبب كثرة العدد وعدم وجود فواصل بين الورش	المكان مناسب الورش كانت متجاورة مما أدى إلى تشتويش بعضها على بعض احيانا
المكان مناسب جميل ما شاء الله و اللقاء كان رائع و ممتع جدا بنسبة لي	الموقع مناسب ، لكن لأن الأركان كثيرة أصبح هناك تداخل في الأصوات.
نعم مناسب جدا ونفضل ان يتم اعتماده كمقر لمثل هذه الملتقيات	نعم كان مناسب و التنظيم كان رائع و جد واضح متعوب عليه
نعموم ومربيع ججججدا	نعم افضل شي ترتيب وهندء المكان

هل لديك اقتراحات أو ملاحظات تودين مشاركتها؟	
لم يتيسر لي حضور كل الأركان، و الملتقى رائع جدا ومتعوب عليه، وتمنيت يكون فيه ركن يتحدث عن الجانب النفسى العلمى وبدايات الاضطرابات النفسية او الوسايس وما هي الخطوات العملية للعلاج لأن هذه الامور تكون ملحة وقد لا يستطيع الانسان علاجها بنفسه، تحتاج احيانا لجلسات علاجية او ادوية و رقية، ولا تعارض بين تقوية الجانب الإيماني وبين الرقية والعلاج الدوائى.. ونسأل الله العافية لانا ولكم ولجميع المسلمين .	اتمنى فالمرات القادمة ان يكون الحضور مرتبط بتسجيل مسبق وحصر عدد الحضور لليوم الواحد تجنبنا للازحام وللاتفاجع بشكل اكبر او ان يكون مثلا التسجيل فالرابط على فترتين من العصر للمغرب ومن بعد المغرب للعشاء ومن فاتتها وقتها فالفترة الاولى لاتدخل تجنبنا للازحام☐ ومن حضرت فاليوم الاول يمنع حضورها وتسجيلها في رابط اليوم الثاني حتى نسمع الفائدة لأكثر عدد من الحضور واجزل الله لكن الاجر والمثوية على هذا الجهد الجبار💖💖
١-اختيار الموضوع والعنوان أكثر من رائع جدا و هو ماجبني للحضور الاحتياج لمثل هذه المواضيع كبير جدا في ظل ضجيج الحياة ..٢-اتوقع والله أعلم اذا كان في تسجيل بلرابط قبل الحضور قد يكون لدى المنظمين عدد تقريبي للحضور فيسهل الاستعداد خصوصا ان الجهات المشتركة كل جهة لها ناسها ماشاء الله وحضورها فواضح ان العدد كان اكبر من المتوقع وتنظيم الورش يستهدف عدد قليل لكن حصل تدارك للأمر وتم تغير طريقة العرض.. (ولكن هذي الزحمة الحالية الي تفتح النفس وتحسن ان المجتمع بخير ويطلب الخير)٣-طريقة اختيارمسميات الورش والأركان ،الألوان الباردة (الموف والسماوي)حتى الضياقة التلينية ، كل شئى يخدم العنوان فعلا بوركت جهودكم يا احبة ..٤-من كثر ما استمتعت وانغمست بالقضاء والله الحمد كان في ضجيج من الأخوات الحضور ان يهديهم اتمنيت ان التنظيم يبادر ويهديهم وكذا خصوصا لمن اتغيرت طريقة العرض واجتمعنا سوا في مكان واحد ..*وفي الختام كتب الله أجركم وجعلكم مباركين أينما كنتموا ونفع بكم الأمانة* تأخرت في الرد عليكم لانشغالي ولكن ما قدرت اني ما أعلق واشكركم حبيني (ملاحظة حضرت لقاء واحد فقط يوم الثلاثاء والأربعاء كان عندي دوام اتمنيت اني احضره)	عدم وضع اكثر من ١٦ اركان حتى لا يزيد الازعاج.وطريقه الالقاء الكل يستمع لواحد ثم الاخرى حتى تكمل كل الاستاذات كلمتين بدل الدوران والازعاج وتضييع الوقت لم احضر الا ٣ او ٤ اركان فقط
بارك الله فيكم، عندي تنويه بسيط فقط كان عنوان الملتقى عند الحضور (سكون) وهذا اكتشفته لما وصلت الاعلان افقت هذا التفصيل او لعلى غفلت عنه كان عنوان الصحة النفسية اوضح	لدي ملاحظه بالنسبه للعدد والمكان في يوم الثلاثاء كان العدد كبير ماشاء الله اكبر من المكان وبسببه سبب ازحام لذي اقترح اتمنى لو يكون الدخول بالتسجيل المسبق وبعدد المقاعد افضل
كل شئى كان رائع فقط كان العدد كبير جدا لدرجه انو حتى وانا استمع للورشة كان في فوضى وأصوات عاليه شوتت علينا التركيز ف العدد الكبير هوا الشئ الوحيد الي خرب التنظيم	أتمنى لو يكون الملتقى مخصص لفئة عمرية محدده من فئه الشباب فقط وكذلك يكون متاح في اكثر من يوم واحد على مدار السنه لحاجة الناس للوعي النفسى خاصه في ظل الضغوطات المتزايدة
تقسيم الورشات غير مناسب ، لأن تأتي مجموعة وتذهب أخرى ولا يتسنى للباقى أن يدخلوا الورشات لأن المقاعد ايضا قليلة للورشات الأفضل أن كل ورشة تأتي كفترة للكل	نعم ، القدرة الاستيعابية لسلمكان كانت جده كبيره والمنظمين لم يستطيعوسوا السيطرة على العدد ، اتمنى ان يكون التنظيم افضل وايضا لم استطيع التركيز في الورش بسبب الازعاج
نرغب ان يعاد هذا البرنامج في مكان ارتب ويخرج عم مسالوف الطرح والاستماع خصوصا لفئة الشباب بمعنى يكون فيه حركة وتفاعل واستنتاج الفائدة	لو كانت الورشات كمحاضرات بأوقات معينة وسرد مرتب لكان افضل من الورش فالورش كانت مكتظة والصوت ضعيف وازعاج باقي الورش افقدنا التركيز ولم نستقد كما يجب
دمج بعض الورش لتقليل عددها بالتالي توزيع أماكنها بحيث تتباعد قليلا عن بعض ليخف تداخل الأصوات	التنظيم الورش لو تكون جماعيه تكون اكثر توتيب واكثر استفاده وجود كتيبات عن المواضيع المناقشه في الورشه التحكم بالسيطره على الحاضرات
في اليوم الاول كان التنظيم به من الفوضوية ولكن في اليوم الثاني كان التنظيم ممتاز جدا 🙏	اقترح ان تكون الاركان في المره القادمة متباعدة حتى لا تتداخل الأصوات وضيا للاستفادة اكثر🌹
	ياريت يتم توفير مواصلات حتى لو بسعر رمزي لنتمكن من حضور الملتقيات.

استبيان قياس رضا المستفيدين - سلم



اقتراحات للبرامج للجمعية؟

• جزاكم الله خيرًا على البرامج المفيدة التي تطلوها الجمعية والتي تعزز السلامة النفسية. • الاستمرار في طرح مواضيع تعزز السلامة النفسية. • في رأيي - لا بأس من إعادة البرامج التي تم طرحها مسبقًا لشدة حاجة المجتمع إلى مثل هذه البرامج. والله أعلم	المزيد من الموضوعات المهمة لسلامة الصحة النفسية مثل ادارة الغضب /الرضا /التشتت الذهني
ان يكثر من هذه البرامج ، ويكثر من تواجد الاساتذة ودروسها حفظها الله ، لاننا بحاجة ماسة لهذا الامر بارك الله فيكم	زيادة الأنشطة وتكرارها كل فترة لأنها قيمة جداً جزاكم الله خيرا
دورات صباحية و تخدم ترسيخ موضوع القلق لأن إدارته في الحياة اليومية صعب	استخدام المايك في تقديم وطرح فكرة كل ورشة
الرضا - السعادة - التعامل مع الحزن - مع الفقد - الوعي بالذات	الاكثر من البرامج المماثلة
تكون اللقاءات بشكل دوري ودائم	
التوسع في البرامج	

■ نلخص الأثر من نواحي عدة كالتالي:

1. التحسن المعرفي والسلوكي:

- أكثر من 90% من المشاركين أفزوا بتحقيقهم استفادة مباشرة من البرامج.
- المستفيدون اكتسبوا معلومات جديدة ذات صلة مباشرة بحياتهم.
- أكثر من 90% شعروا بأنهم قادرين على تطبيق ما تعلموه.

ارتفاع نسب التقييم لمؤشرات مثل:

ارتباط المحتوى باحتياجاتهم الواقعية

فاعلية التدريبات

وضوح المادة العلمية

2. التطبيق العملي والاستفادة الواقعية:

- 92.9% ذكروا أنهم تمكنوا من تطبيق المعرفة في حياتهم.
- 100% قيموا البرنامج بأنه مفيد ومناسب لاحتياجاتهم، هذا يدل على انتقال المستفيد من مرحلة الفهم إلى الممارسة.

3. تغيير في الاتجاهات والوعي:

التعليقات المفتوحة أظهرت:

- شعور المشاركين بـ "تحول في التفكير".
- وعي أعمق بقضايا الصحة النفسية.
- طلب متزايد لبرامج تعزز التعامل مع الأسرة والمراهقين والعلاقات الشخصية.

4. الأثر المجتمعي:

استبيان ملتقى الصحة النفسية (100 رد) تبين منه الآتي:

- غالبية المستفيدين اقترحوا التوسع في البرامج المجتمعية والتوعوية.
- ظهرت اهتمام بربط الجانب النفسي بثقافتنا الأصيلة.
- بعض المشاركات وجهن شكرهن للدور التوعوي في دعم الصحة النفسية في المجتمع.

استنتاج شامل لتقييم الأثر:

برامج الجمعية أثرت في المستفيدين على ثلاثة مستويات:

- المعرفة والمهارات: تحسن واضح بنسبة 90%.
- التطبيق والتحول السلوكي، خاصة في البرامج التخصصية مثل "سَلْم".
- الوعي المجتمعي والطلب للتوسع في البرامج وتكرارها وتعميق محتواها، تم التعبير عنه في الملاحظات المفتوحة.

التوصيات:

- تحديد الاحتياجات الفعلية للمستفيدين، عن طريق إجراء مسوحات ودراسات ميدانية أو الاستماع المباشر؛ لتحديد الاحتياجات الأساسية.
- تصميم برامج مستدامة ومؤثرة، بحيث تضمن استمرارية الفائدة للمستفيدين حتى بعد انتهائها.
- الشراكات الفعالة وذلك بالتعاون مع المؤسسات الحكومية، والقطاع الخاص، والجمعيات الأخرى، مما يساعد من توسيع نطاق البرامج ويزيد من فعاليتها.
- توثيق التغيرات الإيجابية التي طرأت على حياة المستفيدين فهي دليل ملموس على الأثر تبرز القيمة الحقيقية للجمعية للمتبرعين والشركاء.

4. الأثر المجتمعي