



جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

سياسة خصوصية البيانات لجمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية

الإصدار الثاني: ٢٠٢٥ - ١٤٤٧

المحتويات

٤	المقدمة:
٤	النطاق:
٤	أنواع البيانات المشمولة:
٤	طرق جمع البيانات
٥	استخدام البيانات
٥	حماية البيانات
٥	مشاركة البيانات
٥	حقوق أصحاب البيانات
٦	سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني
٧	التعديلات
٧	التواصل
٧	اعتماد مجلس الإدارة:

جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية

بيان التعديلات:

٢٣/٧/١٤٤٥ هـ، ٤/٢/٢٠٢٤ م.	الإصدار الأول
١١/٢/١٤٤٧، الموافق ٥/٨/٢٠٢٥ م.	الإصدار الثاني

جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

المقدمة:

تسعى جمعية إشراقة إلى بناء علاقة ثقة مع جميع المتعاملين معها، وتعتبر حماية البيانات الشخصية والمحافظة على خصوصيتها من المبادئ الأساسية التي تلتزم بها في جميع تعاملاتها. تنطبق هذه السياسة على كافة البيانات التي يتم جمعها ومعالجتها من قبل الجمعية، سواء عبر الوسائل الورقية أو الرقمية، وتهدف إلى ضمان الشفافية، وتعزيز الثقة، وتوضيح كيفية جمع البيانات، استخدامها، وحمايتها.

النطاق:

تسري هذه السياسة على جميع منسوبي الجمعية أو من يعمل لصالحها بأي صفة كانت، ويشمل ذلك:

- أعضاء مجلس الإدارة.
- الموظفين.
- المتطوعين.
- المستشارين.
- الجهات المتعاونة التي تطلع على بيانات ضمن نطاق عملها مع الجمعية.

أنواع البيانات المشمولة:

تشمل البيانات التي تتعامل معها الجمعية - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

- البيانات الشخصية (الاسم، رقم الهوية، رقم الجوال، البريد الإلكتروني).
- البيانات المالية (مبالغ التبرعات، وسائل الدفع).
- البيانات الصحية أو الاجتماعية (عند تقديمها من المستفيدين ضمن النماذج).
- البيانات التفاعلية (الاستبيانات، طلبات الدعم، الشكاوى).
- بيانات التصفح على الموقع الإلكتروني (ملفات تعريف الارتباط).

طرق جمع البيانات

تقوم الجمعية بجمع البيانات عبر الوسائل التالية:

- النماذج الإلكترونية والورقية المقدمة من المتبرعين أو المستفيدين أو المتطوعين.
- منصات التبرع الإلكتروني المرتبطة بالموقع الرسمي.
- أدوات تحليل الاستخدام على الموقع.
- الاستبيانات أو استمارات تقييم الخدمة.

استخدام البيانات

تُستخدم البيانات التي تجمعها الجمعية للأغراض التالية:

- تنفيذ المعاملات الخيرية (التبرع، التطوع، التسجيل كمستفيد).
- التفاعل مع المتبرعين والمستفيدين وتقديم الخدمات.
- إعداد تقارير داخلية لتطوير الأداء وتحسين البرامج.
- إرسال إشعارات دورية بمشاريع الجمعية (بموافقة مسبقة).
- أغراض إحصائية وتحليلية بدون الإشارة لهوية الأفراد.

حماية البيانات

تلتزم الجمعية باتخاذ جميع الإجراءات والتدابير الفنية والإدارية المناسبة لحماية البيانات من:

- الوصول غير المصرح به.
- التعديل أو الحذف غير المشروع.
- الاستخدام غير المصرح به أو الإفشاء.

وتشمل الحماية:

- أنظمة حماية إلكترونية وتخزين مشفر.
- تحديد صلاحيات الدخول للبيانات.
- التدقيق الدوري على آليات الحماية.

مشاركة البيانات

تُحافظ الجمعية على سرية البيانات ولن تقوم بمشاركتها إلا في الحالات التالية:

- وجود موافقة صريحة من صاحب البيانات.
- وجود التزام قانوني أو أمر قضائي.
- الحاجة لمشاركة البيانات مع جهات موثوقة بهدف إتمام خدمة لصالح صاحب البيانات.
- استخدام البيانات لأغراض تحليلية على شكل بيانات جماعية غير تعريفية.

حقوق أصحاب البيانات

يحق لأصحاب البيانات:

- طلب الاطلاع على البيانات الشخصية التي تحتفظ بها الجمعية.

- طلب تصحيح أو تحديث بياناته الشخصية.
- طلب حذف بياناته، ما لم تكن هناك موانع قانونية.
- تقديم اعتراض على استخدام بياناته لأغراض غير منصوص عليها.
- تُعالج جميع الطلبات خلال فترة زمنية معقولة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل.

سياسة خصوصية الموقع الإلكتروني

نشكركم على زيارتكم لموقع جمعية إشراق الإلكترونية، ونؤكد لكم أن حماية خصوصية بياناتكم هي من أولوياتنا القصوى. وحرصاً منا على الشفافية، نوضح لكم فيما يلي سياسة الخصوصية التي نعتمدها في التعامل مع بيانات الزوار والمستخدمين:

جمع البيانات واستخدامها

- من حَقك كمستخدم أن تعرف كيف تُستخدم بياناتك التي تقدمها عبر الموقع.
- نلتزم بحماية حقوق جميع الزوار والمستخدمين، وحفظ سرية البيانات التي يتم جمعها.
- لا يتم استخدام بياناتك إلا بالطرق التي تحفظ خصوصيتك، وبما يحقق الغرض المشروع من تقديمها.
- الموقع لا يُمارس أي أنشطة تجارية، ولا يقوم باستخدام بياناتك لأغراض تسويقية أو ترويجية.

عدم مشاركة البيانات

- لا تتم مشاركة بياناتك الشخصية مع أي جهة تجارية أو خارجية إلا بعد موافقتك الصريحة أو عند وجود إعلان واضح بذلك.
- قد يتم استخدام بياناتك في إعداد استبيانات داخلية أو تحليل الاستخدام بهدف تحسين تجربة المستخدم والخدمات الخيرية.
- يمكن استخدام بيانات جماعية غير تعريفية لأغراض إحصائية أو بحثية، دون ربطها بهويتك.

حماية البيانات

- يتم التعامل مع بيانات المستخدمين بطريقة إلكترونية وآلية بالكامل من خلال برامج وتطبيقات مخصصة.
- لا يُسمح لأي موظف أو متعاون بالاطلاع على بيانات المستخدمين، إلا عند الحاجة ولغرض واضح ومصرّح به.
- في الظروف الاستثنائية مثل التحقيقات الرسمية أو القضائية، قد يتم تزويد الجهات المختصة بالبيانات وفق الأنظمة.
- روابط المواقع الخارجية قد يتضمن موقع الجمعية روابط لمواقع إلكترونية أخرى لا تخضع لسيطرتنا.
- لا تغطي سياسة الخصوصية هذه تلك المواقع، ونوصي بالاطلاع على سياسات الخصوصية الخاصة بها قبل إدخال أي بيانات.

- لن نقوم ببيع أو تأجير أو المتاجرة ببياناتك لأي طرف ثالث.
- نسعى لحماية البيانات من خلال تأمين التخزين الإلكتروني باستخدام أحدث وسائل وتقنيات الأمن السيبراني.
- يحتفظ الموقع بحق تعديل بنود هذه السياسة في أي وقت، وسيتم إعلان التعديلات في هذه الصفحة عند الضرورة.

التعديلات

تحتفظ الجمعية بحق تعديل هذه السياسة متى ما دعت الحاجة، بما يتوافق مع الأنظمة والتعليمات ذات الصلة. سيتم نشر النسخة المحدثّة على الموقع الإلكتروني، مع بيان تاريخ التحديث.

التواصل

للاستفسارات المتعلقة بسياسة الخصوصية أو لممارسة حقوقك، يرجى التواصل عبر: البريد الإلكتروني :

ishraqaa1@gmail.com

اعتماد مجلس الإدارة:

اعتمد مجلس إدارة الجمعية في الاجتماع (٢٠١١) سياسة خصوصية البيانات في جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية، بتاريخ:

١٤٤٧/٢/١١، الموافق ٢٠٢٥/٨/٥ م.

الختم:



جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية