



جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

تقارير متابعة ممارسة الصلاحيات الممنوحة

القرارات والتوصيات من مجلس الإدارة على نتائج التقييم

توصيات مجلس الإدارة حول قياس الرضا

توصيات مجلس الإدارة حول قياس الرضا لعام ٢٠٢٤

أولاً: تفعيل التواصل والشراكة مع أعضاء الجمعية العمومية

- عقد لقاء دوري (شهري أو ربع سنوي) مع العضوات لعرض مستجدات الجمعية واستقبال المقترحات.

- تفعيل قناة تواصل رسمية للعضوات (مثل: قروب واتساب رسمي أو منصة خاصة).

ثانياً: تحسين بيئة العمل والمتطوعين

- تصميم برنامج جوائز رمزية للمتطوعين (شهادات شكر، فرص تدريب، تميز في الخدمة).
- تفعيل لوحة حائط داخلية وجرائد للفعاليات والإنجازات.
- عقد لقاءات تقييم ومتابعة سنوية للموظفين والمتطوعين لمراجعة الأداء والتطلعات.

ثالثاً: تعزيز تجربة المستفيدين

- إعادة النظر في مدة البرامج وتنظيم مواعيدها بناءً على ملاحظات برنامج "سلم".
- تحسين آلية الشكاوى والاقتراحات لتكون أسهل وأسرع في الوصول.
- إعادة تصميم البرامج أو دمجها مع التكرار المرتفع للمواضيع ذات الأثر.

رابعاً: تطوير الفعاليات الجماهيرية

في الفعاليات الكبرى، يُوصى بـ:

- تقليل التداخل الصوتي بين الورش.
- استخدام مسرح موحد للعرض الجماعي متبوعاً بجلسات تفاعلية.
- حجز موقع يتناسب مع حجم الجمهور المتوقع.

خامساً: الرقابة والتقييم:

- اعتماد استبيانات رضا دورية نصف سنوية لجميع الفئات (مستفيدين، متطوعين، أعضاء).
- تخصيص لجنة مؤقتة داخل الجمعية لمتابعة نتائج الاستبيانات وتقديم تقارير تحليلية ربع سنوية للمجلس.



الرقم: ٢٥٠٥

التاريخ: ١٠/٩/١٤٤٦هـ

الموافق: ٧/٤/٢٠٢٥م.

الموافق:

المشروعات:



جمعية إشراقة
لتميز الصحة النفسية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية
ترخيص رقم (١٠٠٥٦١٣٠٠)

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

محضر الاجتماع للمجلس الإداري الربع الأول لعام ٢٠٢٥م.						
اليوم	الأحد	التاريخ	المكان	حضور في مقر الجمعية	الوقت	٥:٠٠

جدول الأعمال:

١. مناقشة واعتماد الخطة التشغيلية.
٢. مناقشة واعتماد الموازنة التقديرية.
٣. مناقشة واعتماد الخطة الاستراتيجية.
٤. مراجعة التقرير السنوي.
٥. تحليل نتائج استبيانات الرضا للربع السابق.
٦. ما يستجد من أعمال.

أولاً: تحليل نتائج استبيانات الرضا

تم عرض توصيات استبيانات قياس الرضا بناءً على نتائج الاستبيانات المطبقة على الفئات التالية:

• العاملين

• المستفيدين من البرامج

• التطوعين

• أعضاء الجمعية العمومية

وقد تم اعتماد التوصيات التالية من قبل المجلس:

١. تفعيل التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية:

• عقد لقاء دوري ربع سنوي.

• تصميم بطاقة عضوية وملف تعريف.



الرقم: ٢٥٠٥
التاريخ: ١٠/٩/١٤٤٦ هـ
الموافق: ٧/٤/٢٠٢٥ م.
الموافق:
المشروعات:



جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية
ترخيص رقم (١٠٠٥٦١٣٠٠)

- إنشاء قناة تواصل رسمية مغلقة.
- ٢. تحسين بيئة التطوعين:
 - تقديم حوافر معنوية وشهادات شكر.
 - إبراز مشاركات التطوعين في قنوات الجمعية.
 - عقد لقاءات تقييم سنوية.
- ٣. تعزيز تجربة المستفيد:
 - إعادة جدولة البرامج بناء على التكرار والملاحظات.
 - تفعيل آلية استقبال الشكاوى والمقترحات بشكل فعال.
- ٤. تطوير الفعاليات الجماهيرية:
 - تقليل التداخل الصوتي بين الأنشطة.
 - استخدام مسرح موحد وتقديم جلسات تفاعلية.
 - اختيار مواقع تناسب حجم الجمهور.
- ٥. الرقابة والتقييم:
 - اعتماد استبيان رضا نصف سنوي لجميع الفئات.
 - تخصيص لجنة متابعة لتحليل البيانات ورفعها للمجلس كل ربع سنة.

قرارات الاجتماع:

- تم اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥.
- تم اعتماد الموازنة التقديرية.
- تم اعتماد الخطة الاستراتيجية.
- تم اعتماد التوصيات البنينة على نتائج استبيانات الرضا.

جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية



جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

المملكة العربية السعودية
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
جمعية إشراقة لتعزيز الصحة النفسية
ترخيص رقم (١٠٠٠٥٦١٣٠٠)

الرقم: ٢٥٠٥
التاريخ: ١٠/٩/١٤٤٦هـ
الموافق: ٧/٤/٢٠٢٥م.
الموافق:
المشروعات:

حضر الاجتماع كل من:

الحضور:

م	الاسم	التوقيع
١	سجى سمير حلواني (رئيس مجلس الإدارة)	
٢	مريم محمد خوجه (نائب رئيس مجلس الإدارة)	
٣	شذى وليد شمسان (عضو مجلس الإدارة)	
٤	لينة عبد الخالق الزهراني (عضو مجلس الإدارة)	
٥	نورة محيسن الحمدان (عضو مجلس الإدارة)	
٦	آمنة إدريس فلاته (مدير تنفيذي)	
٧	سهيلة إبراهيم السميري (مساعد إداري)	

الختم:



جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

تقارير المتابعة والإشراف

تقارير المتابعة والإشراف العام لمجلس الإدارة على قرارات الجمعية العمومية لعام ٢٠٢٤

التنفيذ	الاجراء	القرار
نفذ	مجلس الإدارة	اعتماد الخطة الاستراتيجية لعام ٢٠٢٥
نفذ	مجلس الإدارة	إقرار الخطة التشغيلية السنوية
نفذ	مجلس الإدارة	اعتماد الميزانية التقديرية للعام المالي
لم ينفذ	مجلس الإدارة	انتخاب أعضاء مجلس الإدارة
لم ينفذ	مجلس الإدارة	فتح سجل تجاري باسم الجمعية
نفذ	مجلس الإدارة	إنشاء متجر إلكتروني للتبرعات
نفذ	مجلس الإدارة	تفعيل برامج تنمية الموارد المالية
نفذ	مجلس الإدارة	التقديم على برامج دعم ومنح
نفذ	مجلس الإدارة	توقيع شراكات استراتيجية مع جهات مانحة
نفذ	مجلس الإدارة	تعيين محاسب قانوني معتمد
لم ينفذ	مجلس الإدارة	استثمار الفائض المالي للجمعية

جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية

تقرير المتابعة والإشراف الصلاحيات المفوضة من مجلس لعام ٢٠٢٤

التنفيذ	الاجراء	المهمة
نفيذ	المدير التنفيذي	تنفيذ الخطط والبرامج المعتمدة من الجمعية العمومية أو مجلس الإدارة.
نفيذ	المدير التنفيذي	الإشراف على الأنشطة اليومية للجمعية وضمان سير العمل بكفاءة.
نفيذ	المدير التنفيذي	متابعة تنفيذ اللوائح المعتمدة وتطبيقها على الأنشطة والموظفين.
نفيذ	سهيلة السميري	إعداد التقارير الدورية (المالية، الإدارية، التشغيلية) ورفعها للجهات المختصة.
نفيذ	المدير التنفيذي	الإشراف على الموظفين وتنظيم أعمالهم وتوزيع المهام وفق الهيكل المعتمد.
نفيذ	المدير التنفيذي	اقتراح التعيينات أو الترقيات أو العقوبات الإدارية ورفعها للاعتماد.
نفيذ	المدير التنفيذي + فريق العمل	تنظيم العلاقة مع المستفيدين والتأكد من تقديم الخدمات بشكل فعال.
نفيذ	المدير التنفيذي + فريق العمل	التنسيق مع الجهات الخارجية (المركز الوطني، الجهات الرقابية، الداعمين... إلخ).
نفيذ	المدير التنفيذي	الرفع بالملاحظات والاحتياجات المتعلقة بالتشغيل لمجلس الإدارة.
نفيذ	المدير التنفيذي	التأكد من التزام الجمعية بالأنظمة والتعليمات الصادرة من المركز.
نفيذ	المدير التنفيذي + منتهى السميري	الإشراف على إعداد الحساب الختامي والميزانية (دون اعتمادها).
نفيذ	المدير التنفيذي	متابعة تنفيذ قرارات مجلس الإدارة بما لا يتطلب صلاحية اعتماد.

جمعية إشراقة
لتعزيز الصحة النفسية