

## بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

محضر الاجتماع للمجلس الإداري الربع الأول لعام ٢٠٢٥ م.						
اليوم	الأحد	التاريخ	الموافق: ٢٠٢٥/٤/٧ م.	١٤٤٦/١٠/٩ هـ	المكان	حضور في مقر الجمعية
٥:٠٠	الوقت	٥:٠٠				

### جدول الأعمال:

١. مناقشة واعتماد الخطة التشغيلية.
٢. مناقشة واعتماد الموازنة التقديرية.
٣. مناقشة واعتماد الخطة الاستراتيجية.
٤. مراجعة التقرير السنوي.
٥. تحليل نتائج استبيانات الرضا للسنة السابقة.
٦. اعتماد قوائم الربع الأول (لعام ٢٠٢٥)
٧. ما يستجد من أعمال.

### أولاً: تحليل نتائج استبيانات الرضا

تم عرض توصيات استبيانات قياس الرضا بناءً على نتائج الاستبيانات المطبقة على الفئات التالية:

• العاملين

• المستفيدين من البرامج

• المتطوعين

• أعضاء الجمعية العمومية

وقد تم اعتماد التوصيات التالية من قبل المجلس:

١. تفعيل التواصل مع أعضاء الجمعية العمومية:

- عقد لقاء دوري ربع سنوي مع العضوات لعرض المستجدات الجمعية واستقبال المقترحات.

- توضيح المهام والمسؤوليات لكل عضوة في ملف تعريفى يُسلم عند الانضمام.
- تفعيل قناة تواصل رسمية للعضوات (مثل: قروب واتساب رسمي أو منصة خاصة).
- ٢. تحسين بيئة العمل والمتطوعين:

- تصميم برنامج حوافز رمزية للمتطوعين (شهادات شكر، فرص تدريب، تمييز في النشر).
- إتاحة برامج تطوير مهني داخلية وخارجية للعاملات والقيادات.
- تنظيم ورشة تقييم داخلية سنوية للعاملين والمتطوعين لمراجعة الأداء والتطلعات.
- ٣. تعزيز تجربة المستفيدين:

- إعادة النظر في مدة البرامج وتنظيم مواعيدها بناءً على ملاحظات برنامج "سلم".
- تحسين آلية الشكاوى والاقتراحات لتكون أسرع وأسهل في الوصول.
- التنوع في المحتوى المقدم في البرامج مع التكرار النافع للمواضيع ذات الأثر.

- ٤. تطوير الفعاليات الجماهيرية:  
في الملتقيات الكبرى، يُوصى ب:

- تقليل التداخل الصوتي بين الورش.
- استخدام مسرح موحد للعرض الجماعي متبوعًا بجلسات تفاعلية.
- حجز موقع يتناسب مع حجم الجمهور المتوقع.
- الرقابة والتقييم:

- اعتماد استبيانات رضا دورية نصف سنوية لجميع الفئات (مستفيدين، متطوعين، أعضاء).
- تخصيص لجنة صغيرة داخل الجمعية لمتابعة نتائج الاستبيانات وتقديم تقارير تحليلية ربع سنوية للمجلس.

### قرارات الاجتماع:

- تم اعتماد الخطة التشغيلية لعام ٢٠٢٥.
- تم اعتماد الموازنة التقديرية للعام الحالي.
- تم اعتماد الخطة الاستراتيجية ٢٠٢٥-٢٠٣٠.
- تم اعتماد التوصيات البنينة على نتائج استبيانات الرضا.
- تم اعتماد القوائم المالية للربع الأول لعام ٢٠٢٥ م.

حضر الاجتماع كل من:  
الحضور:

م	الاسم	التوقيع
١	سجى سمير حلواني (رئيس مجلس الإدارة)	
٢	مريم محمد خوجه (نائب رئيس مجلس الإدارة)	
٣	شذى وليد شمسان (عضو مجلس الإدارة)	
٤	لينة عبد الخالق الزهراني (عضو مجلس الإدارة)	
٥	نورة محسن الحمدان (عضو مجلس الإدارة)	
٦	آمنة إدريس فلاته (مدير تنفيذي)	
٧	سهيلة إبراهيم السميري (مساعد إداري ومدير البرامج)	



الختم  
جمعية إشراف  
لتعزيز الصحة النفسية